BOIC83400T - A357427 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0006452 - 18/04/2025 - IV - E

CARTA DEL SERVIZIO SPAZI DI ASCOLTO

del Centro per le Famiglie del Distretto Pianura Est

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI:

Gli spazi di ascolto del Centro per le Famiglie nascono con l'obiettivo di operare nella prevenzione del disagio giovanile, in stretto contatto e raccordo con gli altri nodi territoriali già attivi.

IL TARGET:

Gli spazi d'ascolto sono rivolti a ragazze e ragazzi tra gli 11 e i 17 anni che si trovano ad affrontare le fasi di sviluppo, offrendo loro la possibilità di accedere a luoghi in cui trovare ascolto ed essere accompagnati nei "compiti" di crescita in maniera positiva.

Gli SPAZI D'ASCOLTO garantiscono:

- attività di piccolo gruppo finalizzate a promuovere l'acquisizione delle competenze fondamentali e trasversali, la socializzazione tra pari, in contesti non rigidamente strutturati, potenziando le capacità di elaborazione personale e di sviluppo relazionale
- incontri individuali, in cui ricevere ascolto e supporto qualificato, per affrontare le fasi più delicate della propria crescita.

VOCAZIONE degli SPAZI D'ASCOLTO:

Lo spazio di ascolto si connota come servizio di prevenzione.
Non svolge attività clinica ma eroga azioni di supporto e consulenza educativa.
In particolare, le attività si rivolgono a ragazze e ragazzi che stanno vivendo difficoltà legate a:

- *scuola (relazioni con i pari e il contesto, tenuta, dispersione o abbandono…)*
- *crescita (fatiche nei compiti evolutivi)*
- *relazioni (con i pari e con gli adulti)*

Modalità di accesso: le attività di gruppo e individuali sono ad accesso libero e gratuito attraverso registrazione

Canali di accesso: telefono, whatsapp, mail o direttamente presso CPF negli orari di apertura

Durata dei percorsi di ascolto

Attività di gruppo: il n. di incontri verrà definito in base alle tematiche ed agli interessi delle ragazze e dei ragazzi partecipanti

Attività individuali: sono previsti un massimo di n. 5 appuntamenti di 1 ora circa (*con possibilità di estensione in base alle necessità individuali ed in accordo con gli altri nodi della rete territoriale)*

MODALITÀ DI RELAZIONE CON I GENITORI:

Attività di gruppo: tramite il form i genitori possono prenotare la partecipazione del figli* alle attività.

Attività individuali: Per partecipare alle attività individuali i genitori devono dare il proprio consenso alla partecipazione e ad effettuare la prenotazione del primo incontro. Per gli incontri successivi il ragazzo/a può prenotare direttamente al temine dell'incontro con l'operatore. Per dare il consenso alla partecipazione il genitore deve compilare il modulo e consegnarlo/inviarlo al CPF. È possibile valutare un possibile coinvolgimento della famiglia anche in attività del CPF.

MODALITÀ DI RELAZIONE CON GLI ALTRI NODI DELLA RETE

Il servizio riceve segnalazioni da parte degli altri enti territoriali su casi che possono tratte benefici dall'accesso agli SPAZI DI ASCOLTO. Parallelamente, nelle situazioni in cui si rileva la necessità di un intervento mirato e specifico, è possibile segnalare ad altri servizi specifici che possono rispondere a bisogni mirati. La peculiarità dello spazio di ascolto è quello di offrire spazi in cui gli utenti hanno la possibilità di socializzare.

Contatti: 333 6296526 centroperlefamiglie.pianuraest@renogalliera.it Orari: Lunedì chiuso Martedì 9-13 / 14.30-18.30 Mercoledì 10-13 / 14.30-18.30 Giovedì 9-13 / 14.30-18.30 Venerdì 10-13 Sabato 9-13	Indirizzi: Bentivoglio - Piazza della Pace, 1 Castenaso - Piazza Raffaele Bassi, 2 (entrata dal retro) Baricella - via Europa, 1/1 Pieve di Cento - c/o "Alla stazione" Via XXV Aprile 8 *Orari dettagliati per sedi* Bentivoglio martedì e sabato 9-13 | mercoledì e venerdì 10-13 | giovedì 14.30-18.30 Baricella: martedì 14.30-18.30 Castenaso: mercoledì 14.30-18.30 Pieve di Cento: giovedì 9-13

FLUSSO PER ACCESSO DA PARTE DEL MINORE E/O DEL GENITORE

COSA CHIEDE	COME VIENE GESTITA LA RICHIESTA	DURANTE IL PERCORSO
incontro individuale	CPF raccoglie la richiesta - <u>Se fatta dall'adulto</u>: compila la SCHEDA ACCESSO, dà un primo appuntamento nelle slot libere, invia la modulistica per il *consenso genitore* da avere firmata prima del colloquio - <u>Se fatta dal minore</u>: Dà informazioni sul servizio, invia modulo consenso genitore, propone un appuntamento specificando che potrà tenersi solo previa ricezione del consenso. Ottenuto il consenso il CPF compila e archivia la scheda di accesso	• Si concordano i successivi incontri direttamente con il minore • Nel caso si renda necessario un invio ad altro servizio, si concorda il percorso con il relativo nodo, previo confronto con la famiglia.
attività di gruppo	CPF fornisce indicazioni sul link per iscrizione alle attività e per la compilazione del modulo consenso genitori	• Si condivide il calendario con il gruppo • Nel caso si renda necessario un invio ad altro servizio di uno dei componenti, si concorda il percorso con il relativo nodo, previo confronto con la famiglia.

FLUSSO ATTIVITÀ PER NODI DELLA RETE

COSA CHIEDE	COME	COME VIENE GESTITA LA RICHIESTA	DURANTE IL PERCORSO
incontro individuale/attività di gruppo	Compilazione del FORM con informazioni principali sulla situazione (in caso di particolare complessità telefonare alla Coordinatrice del CPF)	1. CPF la raccoglie la richiesta ricevuta dal FORM/chiamata 2. CPF/coordinatrice contatta il Servizio richiedente per valutare pertinenza e passaggi successivi 3. fornisce indicazione per/dà un primo appuntamento negli slot liberi specificando l'esigenza di acquisire il consenso da parte dei genitori 4. compila la SCHEDA ACCESSO	Raccordo con il Servizio inviante sull'andamento del percorso attraverso: — contatto telefonico o mail — restituzione finale attraverso REPORT del percorso realizzato; — nel caso si renda necessario un invio ad altro servizio, si concorda il percorso con il relativo nodo, previo confronto con la famiglia

SEDI

Avvio martedì 6 maggio 2025, con articolazione su 4 giorni/settimana e turnazione delle sedi su 2 settimane

GIORNO	SETTIMANA	ORARIO (PERIODO SCOLASTICO/ESTIVO)	ATTIVITÀ	COMUNE	SEDE	ORARIO PERIODO SCOLASTICO	ORARIO PERIODO ESTIVO
MARTEDÌ	1	14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	BUDRIO	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
MERCOLEDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	ARGELATO	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
GIOVEDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	SAN PIETRO IN CASALE	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
VENERDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	MOLINELLA	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
MARTEDÌ	2	14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	PIEVE DI CENTO	CENTRO PER LE FAMIGLIE	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
MERCOLEDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	GRANAROLO DELL'EMILIA	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
GIOVEDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	SAN GIORGIO DI PIANO	SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				
VENERDÌ		14:00-15:00/09:00-10:00	individuale	BARICELLA	CENTRO PER LE FAMIGLIE	14:00-18:00	9:00-13:00
		15:00-16:00/10:00-11:00	individuale				
		16:00-18:00/11:00-13:00	gruppo				